

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা

তথ্য আপা: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়)
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।
www.totthoapa.gov.bd

স্মারক নং- ৩২.০২.০০০০.২০৫.৩৫(১).১৮- ২০৫

তারিখঃ ২৭ ভাদ্র ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
১১ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রিঃ

বিষয়ঃ উপজেলা তথ্যকেন্দ্রে সরবরাহকৃত কম্পিউটার যন্ত্রাংশসমূহ (ডেস্কটপ কম্পিউটার, ল্যাপটপ, অফলাইন ইউপিএস এবং লেজার প্রিন্টার) এর সার্ভিসিং প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র জাতীয় মহিলা সংস্থা কর্তৃক বাস্তবায়নধীন “তথ্য আপা: ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়)” এর ৪৯০টি উপজেলা তথ্যকেন্দ্রের জন্য ৪৯০টি ডেস্কটপ কম্পিউটার, ৯৮০টি ল্যাপটপ, ৪৯০টি অফলাইন ইউপিএস এবং ৪৯০টি লেজার প্রিন্টার থাকরাল ইনফরমেশন সিস্টেম প্রাইভেট লিমিটেড থেকে ক্রয়পূর্বক তথ্যকেন্দ্রে সরবরাহ করা হয়েছে। সরবরাহকৃত উক্ত যন্ত্রাংশসমূহে কোন সমস্যা হলে সংযুক্ত পত্রে উল্লেখিত নাম্বারে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হল (কপি সংযুক্ত)।

উল্লেখ্য যে, থাকরাল ইনফরমেশন সিস্টেম প্রাইভেট লিমিটেড যথাসময়ে সার্ভিসিং সাপোর্ট প্রদান না করলে প্রকল্পের সহকারী প্রোগ্রামার জনাব মোঃশোয়াইব আকন্দ (ই-মেইলঃ ap2@totthoapa.gov.bd, ফোনঃ ০২ ৯৩৪৫১৪৬) এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ ফর্দ



(মোঃ শহিদুল ইসলাম)

উপ-প্রকল্প পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

ফোনঃ ৪৮৩২১০৪৬

ই-মেইলঃ dpdaf@totthoapa.gov.bd



Thakral Information Systems Private Limited

11th Floor (East), BDBL (Former-BSRS) Bhaban, 12 Kawran Bazar, Dhaka-1215, Bangladesh. Tel: 880-2-9129375, 9146051-5, Fax: 880-2-9129313

তারিখ: ২৯/০৮/২০১৯

বরাবর,
প্রজেক্ট ডিরেক্টর,
তথ্যআপা প্রকল্প (২য় পর্যায়)
জাতীয় মহিলা সংস্থা
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রনালয়
১৪৫, নিউ বেইলি রোড
ঢাকা -১২১৭, বাংলাদেশ

ইনভাইটেশন রেফারেন্স নামার: ৩২.০২.০০০০.২০৫.৩৫/১৮/টি৭ তারিখ: ১২/১১/১৮
প্যাকেজ নামার: ৩২.০২.০০০০.২০৫.৩৫/১৮/পি৭ লট: সিঙ্গেল লট
টেন্ডার আইডি নামার: ২৪৯২৫৫

নোয়া রেফারেন্স নামার: ৩২.০২.০০০০.২০৫.৩৫(পার্ট -১).১৮-৫১৪ তারিখ: ০৩/০১/২০১৯

বিষয়: সার্ভিস এবং সাপোর্ট ইনফরমেশন।

জনাব,
ইনভাইটেশন রেফারেন্স নামার ৩২.০২.০০০০.২০৫.৩৫/১৮/টি৭ অনুসারে, আমরা চারশত নব্বই উপজেলাতে কম্পিউটার ল্যাপটপ এবং সম্পর্কিত আনুষঙ্গিক যন্ত্রাংশ সফলভাবে সরবরাহ করেছি। কম্পিউটার, ল্যাপটপ এবং প্রিন্টারের (হার্ডওয়্যার) যাবতীয় সমস্যার জন্য নিম্ন লিখিত পদ্ধতিতে যোগাযোগের জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।
সমস্ত ধরণের তথ্যর জন্য কল লগিং হট লাইন নম্বর - ০১৭০৮১৩০৩৮৭/০১৭১৩১৯৭৬৭৮

Tier 1 contact details:

Name	Tier Level	Designation
Sushanta Sarker	1	096667 12345 Extn-2234 ,+8801730091390,E-mail: sushanta.sarker@thakral-bd.com
Shahida Akter Shanta	1	096667 12345 Extn-2235, E-Mail: shahida.shanta@thakral-bd.com

The following are the individual contact list should the British Council need to contact the relevant Tier-2 support team directly in case of emergency or Tier-1 is inaccessible

Name	Tier Level	Designation
Edi Ameen	2	Manager, Technical Services Mobile: 01713197728, E-mail: edi@thakral-bd.com
Md. Anowarul Huq	2	AGM, Technical Services Mobile: 01713197681, E-Mail: anowar@thakral-bd.com

আপনার অনুগত



মোঃ শওকত আলী
বিজনেস ম্যানেজার - পার্সোনাল কম্পিউটিং বিভাগ



A Joint Venture

